

# Conditions générales de réservation

Le locataire doit être âgé de plus de 18 ans.

Les résidents du camping doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Toute réservation validée sur notre site internet (sauf Option 24 heures) est réputée ferme et définitive.

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Toutefois, L'Anse du Brick se réserve la faculté d'infirmer la réservation dans un délai de 72 heures à compter de la validation de la réservation sur le site internet, si le séjour réservé se trouvait indisponible pour une cause quelconque. Dans ce cas, les sommes versées seront intégralement remboursées.

## **Conditions de paiement :**

### **A la Réservation :**

La confirmation se fait par le paiement d'un acompte : 25 % du prix du séjour avec minimum de 45 € ou la totalité du séjour pour un montant inférieur à 45 €, + frais de réservation (8€ en camping ou 12€ en location)

### **Solde du séjour :**

Il sera versé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

## **Conditions de séjour :**

Tout retard d'arrivée doit être signalé ou la réservation sera considérée annulée dès le lendemain à partir de 12 heures. Aucune réduction ne sera consentie en cas de départ anticipé.

### **En camping :**

Arrivée après 14 heures. Départ avant 12 heures. Tout dépassement donnera lieu à facturation d'une nuitée supplémentaire.

### **En location :**

Arrivée après 15 heures. Départ avant 10 heures.

Une caution de garantie de 150 € sera demandée à l'arrivée, et restituée au départ, après état des lieux.

Le locataire dispose d'un délai de 24 heures pour signaler un inventaire incomplet ou toute autre anomalie.

Il est accepté un animal de petite taille par location, avec supplément au tarif.

Ménage fin de séjour : Si le logement n'est pas restitué dans un état de propreté convenable, la prestation ménage indiquée au tarif sera facturée.

## **Conditions d'annulation de réservation :**

Confirmer par écrit la volonté d'annuler la réservation.

En cas d'annulation plus de 45 jours avant la date d'arrivée, 25 % du montant du séjour est retenu.

Si l'annulation a lieu entre 15 et 44 jours avant l'arrivée, 50 % du montant du séjour est retenu.

Si l'annulation a lieu entre 8 et 14 jours avant l'arrivée, 75 % du montant du séjour est retenu.

Si l'annulation a lieu moins de 8 jours avant l'arrivée, le prix du séjour est dû en totalité.

Une assurance Annulation-Interruption de séjour garantissant le remboursement des sommes versées est proposée en option. Voir les conditions générales sur le site internet [www.anse-du-brick.com](http://www.anse-du-brick.com)

Médiateur en cas de litige Mediacys: 01 49 70 15 93